

保護者様 放課後等デイサービス 評価表集計結果

児童デイサービス・アニマートゆうりんかん

実施時期 令和7年 2月1日 ~ 令和7年 2月28日

配布 27世帯 回収24名 回収率88%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	事業所から
体制整備	① お子様が進んだり、学んだりできる教室と感じますか また、教室内はお子様が進んだり、体操したりすることに対し 安全な環境であると感じますか	24	0	0		
	② お子様との関わりについて、ご利用者様に応じたスタッフの人数が 適切か、また、スタッフの言葉遣いや、お伝え方法は適切と 感じますか	24	0	0		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が 適切になされていると感じますか	24	0	0		
適切な支援の提供	④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った目線で 作成されていると感じますか	24	0	0		
	⑤ 活動のプログラムはお子様を楽しみながら 成長につながるものであると感じますか	24	0	0		
	⑥ お子様を外に出る機会を設けており、 いろいろな人とふれあうことのできる事業所だと感じますか	23	1	0		
保護者様への説明等	⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、 丁寧でわかりやすい説明であると感じますか	24	0	0		
	⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みに ついての伝達がなされていると感じますか	24	0	0		
	⑨ 保護者様とお話し合いや、お悩みごとについての サポートがなされていると感じますか	24	0	0		
	⑩ ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる 機会があると感じますか	6	14	4		
	⑪ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、 お聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が 伝えられていると感じますか	23	1	0		
	⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや 工夫がなされていると感じますか	24	0	0		
	⑬ お便りやホームページ等により、お子様の活動の様子や 情報を知ることができると感じますか	21	3	0	ゆうりんかんの会報を 定期的に発行して欲しい	ホームページの充実と共に活動 報告などを定期的にお知らせ できるようにしていきます
⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮が なされていると感じますか	24	0	0			
非常時等の 対応	⑮ 緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、 安全な体制であると感じますか	22	2	0		契約時に緊急時の対応方法のご説明 をさせていただいておりますが、 定期的に保護者様に提示し みんながすぐに対応できる準備を しておきます
	⑯ 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、 お子様にとって避難についての必要性の理解に つながっていると感じますか	19	5	0		
満足度	⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	22	2	0		
	⑱ お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について 満足されていますか	24	0	0		