

保護者様 放課後等デイサービス 評価表集計結果

おれんじきつず&児童デイサービス・アニマートゆめNOVA

実施時期 令和7年 2月1日 ~ 令和7年 2月28日

配布 18世帯 回収15名 回収率83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
体制整備	① お子様が進んだり、学んだりできる教室と感じますか また、教室内はお子様が進んだり、体操したりすることに対し安全な環境であると感じますか	15	0	0		
	② お子様との関わりについて、ご利用者様に応じたスタッフの人数が適切か、また、スタッフの言葉遣いや、お伝え方法は適切と感じますか	14	1	0	先生の数は十分だと思います 話を聞いていると信頼関係ができ ており、楽しんでいるように感じる	
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか	12	3	0	階段にライトがあるといいなと思った	
適切な支援の提供	④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	15	0	0	スモールステップでしてもらえるので焦りなく取り組める	
	⑤ 活動のプログラムはお子様を楽しみながら成長につながるものであると感じますか	15	0	0	行きしぶりなく行けていることに感謝しています	
	⑥ お子様を外に出る機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる事業所だと感じますか	15	0	0	多くの体験をさせていただき感謝しています	
保護者様への説明等	⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧にわかりやすい説明であると感じますか	15	0	0		
	⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	15	0	0	細かく口頭でも話してもらい共有しやすい	
	⑨ 保護者様とお話し合いや、お悩みごとについてのサポートがなされていると感じますか	15	0	0	送迎時に話せるのでその都度話しそうだんができて安心できる	
	⑩ ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	8	5	2	機会があったら参加したい お迎え時に話すことができる	
	⑪ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	15	0	0		
	⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	15	0	0	みなさんから声をかけてもらい話しやすい	
	⑬ お便りやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	15	0	0	Instagramや本人からの話し、おたよりを通しているいろいろ知ることができました いつも楽しみにしています	
⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	15	0	0			
非常時等の対応	⑮ 緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	12	3	0		
	⑯ 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解につながっていると感じますか	13	2	0	避難訓練の話を娘がしてくれました	
満足度	⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	15	0	0	ゆめのはでの事を帰宅後話してくれます こともがとても楽しみにしています	
	⑱ お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	15	0	0	個別に配慮して頂き安心して預ける事ができる 社会性が育まれていると感じる	