

保護者様 放課後等デイサービス 評価表集計結果

おれんじきつず&児童デイサービス・アニマートゆうりんかん原里

実施時期 令和5年 2月1日 ~ 令和5年 2月28日

配布 17世帯 回収15名 回収率88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
体制整備	① お子様が進んだり、学んだりできる教室と感じますか また、教室内はお子様が進んだり、体操したりすることに対し安全な環境であると感じますか	17	1	0	広いとはいえないが外での活動も取り入れてくれている	
	② お子様との関わりについて、ご利用者様に応じたスタッフの人数が適切か、また、スタッフの言葉遣いや、お伝え方法は適切と感じますか	18	0	0		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか	17	1	0	バリアフリー化されているが広さがギリギリだと思う。エレベーター前の段差が気になる。	ご利用者様、保護者様の不安をできるだけ取り除けるよう、改善していきます
適切な支援の提供	④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	18	0	0		
	⑤ 活動のプログラムはお子様が楽しみながら成長につながるものであると感じますか	18	0	0	こどもの気持ち、声をききながら活動して頂いている。楽しい企画を考えてくれている	
	⑥ お子様を外に出る機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる事業所だと感じますか	16	2	0	外遊びが大好きなので公園など連れて行って頂いて良い刺激になると思う	
保護者様への説明等	⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧にわかりやすい説明であると感じますか	18	0	0		
	⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	18	0	0	毎回丁寧な記入でありがたい	
	⑨ 保護者様とお話し合いや、お悩みごとについてのサポートがなされていると感じますか	17	1	0		
	⑩ ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	2	10	6	感染症が落ち着いたら機会があると良い	保護者様からの要望もありましたので感染症が落ち着いたらぜひ、企画を考えていきたいと思います。
	⑪ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	17	1	0		
	⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	18	0	0	とてもかわいがってくださりありがたい。	
	⑬ お便りやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	15	3	0	写真がたくさんで様子がわかりやすい	
	⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	18	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	15	3	0		保護者様が目に入りやすい場所にも掲示していきます
	⑯ 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解につながっていると感じますか	15	3	0	避難訓練の実施の有無を把握していません	定期的な実施をしておりますが、今後は実施時に発信していきます
満足度	⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	15	3	0		
	⑱ お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	18	0	0	楽しく通所している	